

# Не сохраняются настройки в программе Хромос

Признаки:

Не сохраняются настройки опций программы (Меню Хромос-Опции).

Не сохраняются настройки приборов.

Приборы приходится подключать каждый раз заново.

Это может вызвано тремя причинами:

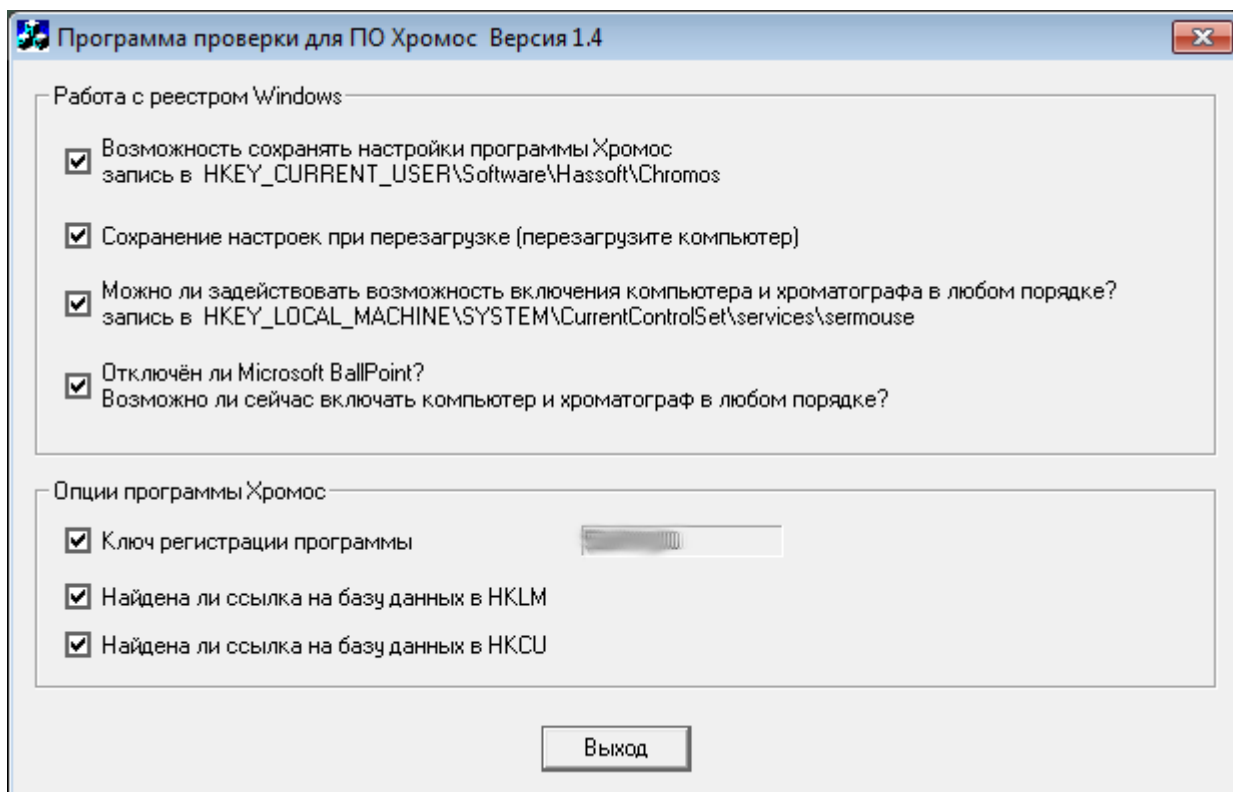
## 1. Компьютер выключается при открытом диалоге настроек прибора

Что делать:

Сначала закрыть диалог в программе Хромос, а затем выключать компьютер.

## 2. Запрещено записывать в реестр Windows

Что  
делать:



- найти программу CheckChromosRequires.exe. Эта программа есть на диске в папке **Утилиты** или её можно скачать по [ссылке](#) из интернета.
- Запустить программу
- Убедиться, что галочка «**Возможность сохранять настройки программы Хромос**» установлена
- Если она не установлена - обратиться к системному администратору с просьбой разрешить запись в ветку реестра **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Hassoft\Chromos**.

### 3. Реестр Windows перезаписывается при входе в домен

Данная проблема проявлялась в компьютерах, подключённых к московскому домену СибурНефтехим.

Что делать:

- найти программу CheckChromosRequires.exe. Эта программа есть на диске в папке **Chromos Util** или её можно скачать по [ссылке](#) из интернета.
- Запустить программу
- Перезагрузить компьютер
- Убедиться, что галочка «**Сохранение настроек при перезагрузке**» установлена
- Если она не установлена - обратиться к системному администратору с просьбой разобраться в этом вопросе. Почему при перезагрузке компьютера ветка реестра **HKEY\_CURRENT\_USER\SoftwareHassoft\Chromos** не сохраняется.

From: <http://kb.has.ru/> - База знаний Хронос

Permanent link:

[http://kb.has.ru/support/%D0%BD%D0%85\\_%D1%81%D0%BE%D1%87%D1%80%D0%80%D0%BD%D1%8F%D1%BE%D1%82%D1%81%D1%8F\\_%D0%BD%D0%80%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%BA%D0%8E\\_%D0%82\\_%D0%8F%D1%80%D0%BE%D0%83%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%8C%D0%85\\_%D1%85%D1%80%D0%BE%D0%8C%D0%BE%D1%81%8F](http://kb.has.ru/support/%D0%BD%D0%85_%D1%81%D0%BE%D1%87%D1%80%D0%80%D0%BD%D1%8F%D1%BE%D1%82%D1%81%D1%8F_%D0%BD%D0%80%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%89%D0%BA%D0%8E_%D0%82_%D0%8F%D1%80%D0%BE%D0%83%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%8C%D0%85_%D1%85%D1%80%D0%BE%D0%8C%D0%BE%D1%81%8F)

Last update: 2016/05/31 16:25

