

Прибор самопроизвольно отключается

Включён режим сна

Признаки

прибор самопроизвольно отключается, если после запуска анализа на компьютере лаборанты не работают.

Хроматограмма записывается только первые 30 минут.

Иногда для повторного подключения к хроматографу приходится перезагружать компьютер.

Что делать

отключить режим сна у компьютера. [Подробнее здесь](#).

Проблемы с COM портом

В последнее время на материнских платах устанавливаются COM порты с пониженной нагрузочной способностью.

Также малой нагрузочной способностью обладают платы расширения COM портов PCI-express.

При поставке компьютеров от нас в составе системного блока всегда включена плата расширения COM портов со слотом PCI.

Такие платы хорошо зарекомендовали себя в работе.

В 2014 и 2015 годах были произведены модификации хроматографа Хромос ГХ-1000 и модуля АПМ-2М для стабильной работы с современными COM портами с пониженной нагрузочной способностью.

Подробнее о совместимости оборудования можно посмотреть [здесь](#)

[Обрыв связи с компьютером, смещение пиков влево, уменьшение площадей пиков](#)

Несовместимость платы расширения COM портов и материнской платы

Подробнее [здесь](#)

From: <http://kb.has.ru/> - База знаний Хромос

Permanent link:

http://kb.has.ru/support/%D0%BD%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%80_%D1%81%D0%80%D0%BC%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%82%D0%BE%D0%B8%D1%8C%D0%8D%D0%BE_%D0%BE%D1%82%D0%8A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%80%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F

Last update: 2017/10/06 12:49

