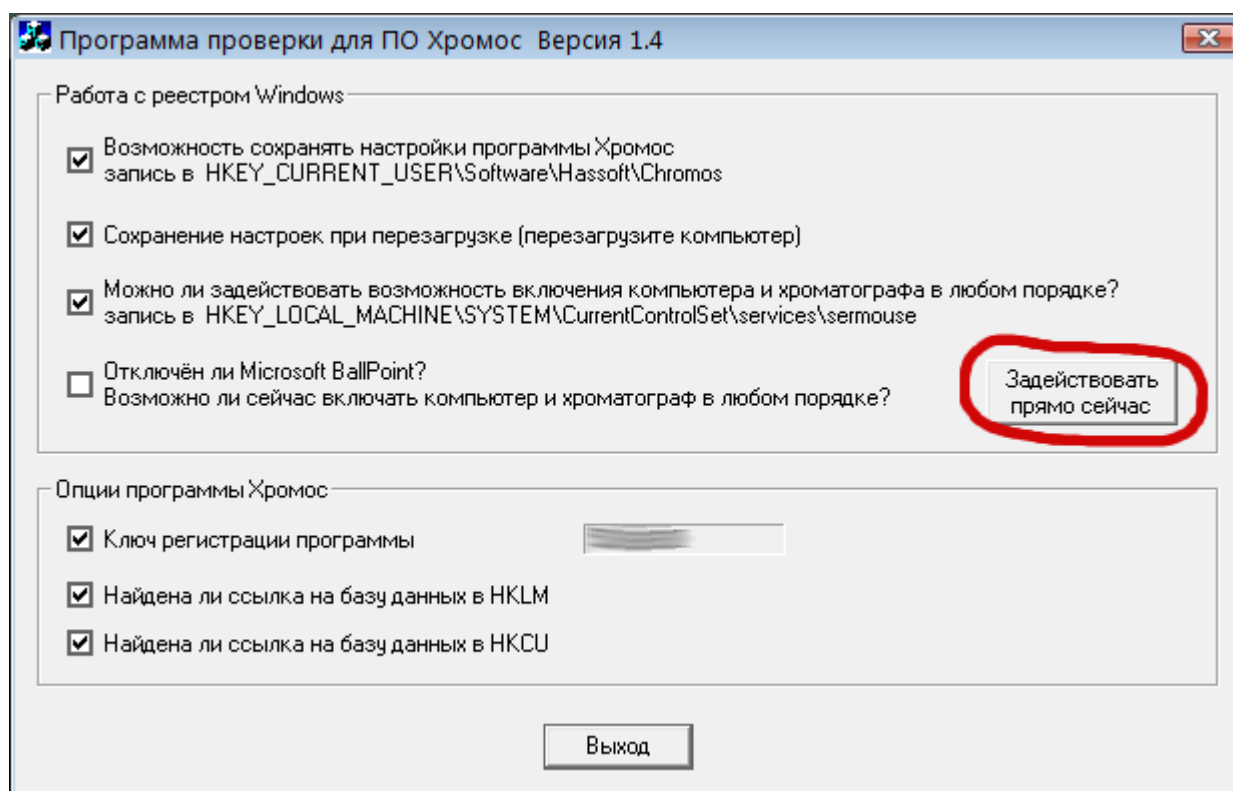


# Курсор бегает по экрану / Блокирование COM порта / Microsoft Ball Point

⚠ Данный документ не относится к новым приборам Хромос GX-1000 с серийным номером больше 1629.

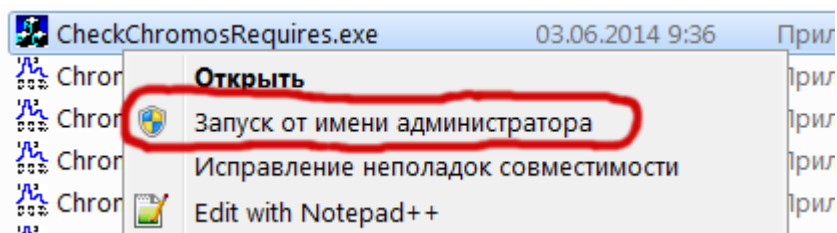
В новых приборах эта проблема не проявляется.

- выключить прибор (курсор перестанет бегать)
- найти программу CheckChromosRequires.exe. Эта программа есть на диске в папке **Chromos Util** или её можно скачать по [этой ссылке](#) из интернета.
- запустить программу от имени администратора (см. ниже)
- нажать на кнопку **Задействовать прямо сейчас**
- перезагрузить Windows



## ⚠ Внимание!

Для корректной работы необходимо запустить программу от имени администратора. Для этого правой кнопкой мыши нажмите на программу CheckChromosRequires и в появившемся меню выберите пункт «**Запуск от имени администратора**»



## Microsoft Ball Point



From:  
<http://kb.has.ru/> - База знаний Хромос

Permanent link:  
[http://kb.has.ru/support:kursor\\_begaet\\_po\\_ehkranu](http://kb.has.ru/support:kursor_begaet_po_ehkranu)

Last update: **2021/06/23 13:01**

